

TERMS OF SERVICE

English

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE FOR PROFESSIONALS NEODERMA AMSTERDAM B.V.
These General Terms and Conditions of Sale have been filed with the Chamber of Commerce.

1. GENERAL

1.1. These General Terms and Conditions of Sale of NEODERMA AMSTERDAM B.V., with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands and its registered office at the Herengracht 282 (1016 BX) in Amsterdam, the Netherlands, registered in the trade register of the Dutch Chamber of Commerce under number 69831750 ("Neoderma") apply to and form an integral part of every quotation, offer, acceptance, confirmation and agreement concerning the sale and/or delivery of goods and services ("Products") by Neoderma to third parties acting in the course of a profession or business ("Customer").

1.2. The applicability of any general purchase or other conditions of the Customer is hereby expressly rejected.

1.3. These General Terms and Conditions supersede any previous (general) terms and conditions relating to the sale and delivery of any Neoderma branded products.

1.4. Neoderma has the right to amend these General Terms and Conditions unilaterally and declare the amended General Terms and Conditions applicable. Such amendments will be binding upon the Customer after it has been informed thereof by Neoderma.

1.5. In the event of a conflict between the Dutch text of these General Terms and Conditions and any translations thereof, the English text will always prevail.

2. OFFERS AND AGREEMENTS

2.1. All offers made by Neoderma are non-binding and may be withdrawn and/or amended by Neoderma at any time.

2.2. An agreement between Neoderma and the Customer is only concluded if an order has been expressly accepted by Neoderma in writing (including by e-mail) by means of an order confirmation, or by means of the commencement of performance of the order by Neoderma ("Agreement").

2.3. Any order of Products by the Customer is irrevocable.

3. PRICES AND PAYMENT

3.1. The prices payable by the Customer shall be those set forth in Neoderma's price list in force at the time of the order by the Customer. The prices of the Products may be amended from time to time.

3.2. Unless stated otherwise by Neoderma in writing, the purchase price is in Euro and exclusive of VAT (BTW), any other use or sales taxes, shipping costs, duties, excise and other levies or taxes imposed or levied in respect of the Products and carriage thereof.

3.3. Shipping costs may be increased by Neoderma if orders are placed for an amount not exceeding €300,00.

3.4. Prices set by or agreed upon with Neoderma are based upon the production costs at the time of the offer. If the production costs increase thereafter or if any other change occurs in costing factors, including, but not limited to raw materials and/or shipping costs, Neoderma is entitled to charge the Customer a corresponding price increase. Neoderma will inform the Customer of such increase as soon as possible.

3.5. Neoderma has the right to set off any or all claims and debts between the Customer and Neoderma, irrespective of the basis of such claims, and irrespective of whether or not the debts and claims are due and payable.

3.6. The Customer is only entitled to set off any claims against Neoderma with any payment obligations towards Neoderma with the prior approval of Neoderma.

3.7. Neoderma's invoices must be paid immediately upon receipt of the Products, unless expressly stipulated otherwise. In no event will the payment period exceed fourteen (14) days as of the invoice date. The Customer will only have performed its payment obligation if the entire invoiced amount has been paid within the set payment period without any reservation.

3.8. If the Customer fails to meet any of its payment obligations and does not pay within the period mentioned under clause 3.7, the Customer shall immediately be in default by operation of law (without any prior notice being required).

3.9. As soon as the Customer is in default regarding any due payment, all of Neoderma's remaining claims vis-à-vis the Customer become immediately due and payable and the Customer will immediately be in default, by operation of law, with respect to those claims.

3.10. As from the day the Customer is in default, Customer owes Neoderma statutory interest (within the meaning of Article 6:119a of the Dutch Civil Code) and extrajudicial collection costs over the period of default.

3.11. Any dispute between the Customer and Neoderma about the quality or about any (other) complaint submitted by the Customer does not entitle the Customer to suspend payment in full or in part.

3.12. If the Customer is in default or if Neoderma has reason to assume that the Customer will not comply with its obligations under the Agreement, Neoderma will have the right, without prejudice to any other rights, to:

3.12.1.demand that the Customer shall pay in advance, either fully or partially;

3.12.2.suspend all or part of its obligations under the Agreement;

3.12.3.terminate all or part of the Agreement;

3.13. Neoderma always has the right to perform the delivery of Products in parts and invoice these partial deliveries separately.

4. DELIVERY

4.1. All delivery periods and other terms mentioned by Neoderma are indicative and can never be considered to be final deadlines. Exceeding a delivery period or other term does not lead to default on the part of Neoderma.

4.2. Delivery of the Products by Neoderma to the Customer shall occur 'ex works' at the Customer's address, in accordance with the ICC Incoterms as adopted in 2010, or in such other way as agreed in writing.

4.3. The Customer is obliged to take receipt of the Products at the agreed place and time. In the event the Customer fails to do so, the Products will be stored for the account and risk of the Customer.

4.4. Failure to deliver within the stated delivery period or on the delivery date agreed upon does not entitle the Customer to compensation of damages, nor to any claim for breach of contract by Neoderma. The Customer is however entitled to rescind the Agreement by means of a written declaration if and insofar Neoderma continues the nondelivery after a written request of the Customer to deliver within a reasonable period of two (2) months as of the date of such written notice.

4.5. The Customer shall take all reasonable measures and provide all information necessary for the timely supply of the Products by Neoderma. If the Customer is responsible for Neoderma's inability to supply the Products at all or in time or if the Customer refuses to take receipt of the delivery, Neoderma will have the right to terminate the Agreement. In such cases, Neoderma retains the right to seek full damages.

4.6. The Products are entirely for the risk of the Customer from the moment of delivery.

4.7. Neoderma shall in all events be entitled to deliver an order in one or more part(s). In the event of delivery in parts, each such partial delivery will be deemed an independent delivery with respect to the applicability of these conditions.

5. RETENTION OF TITLE

5.1. All Products delivered and to be delivered remain the exclusive property of Neoderma until all claims as referred to in Article 3:92 paragraph 2 of the Dutch Civil Code Neoderma has or will acquire against the Customer have been paid in full.

5.2. As long as ownership of the Products has not passed to the Customer, it will not have the right to transfer the Products or grant third parties any limited or other right, unless such occurs within the context of the Customer's customary business operations, and it will only be allowed to pledge the provisional ownership of the Products.

5.3. The Customer is required to store the Products that were delivered subject to retention of title with the necessary care and identifiably as the property of Neoderma. The Customer is obliged to insure and keep insured the Products delivered subject to retention of title against fire, damage resulting from explosions and water and against theft. The Customer is obliged to enable Neoderma at its first request to verify whether these obligations have been complied with.

5.4. Neoderma has the right to claim the Products back, without prior written notification, if the Customer is in default. The Customer is obliged to return the Products to Neoderma upon Neoderma's first demand without delay at a place indicated by Neoderma. The costs of any return by the Customer and/or retrieval by Neoderma are at the Customer's expense. Upon first demand, the Customer shall give Neoderma the opportunity to retrieve the Products supplied by Neoderma to the Customer.

6. COMPLAINTS

6.1. The Customer must inspect the Products immediately upon the actual supply or delivery of the Products for incompleteness and/or defects.

6.2. If the Products supplied by Neoderma noticeably fail to satisfy the Agreement, the Customer must file a complaint within eight (8) working days of the actual delivery by written notice to Neoderma. Complaints regarding defects that are not noticeable at the time of supply must be reported to Neoderma in writing within one (1) month after the Customer has or should reasonably have noticed such defects, and in any event not later than within eight (8) weeks after the Products have been delivered.

6.3. In the absence of any complaint submitted in the manner and within the terms prescribed in Articles 6.1 and 6.2 of these General Terms and Conditions, all statutory and contractual claims on the part of the Customer against Neoderma lapse and the Products will be deemed to have been accepted unconditionally and irrevocably by the Customer.

6.4. The Customer enables Neoderma to perform an investigation into the validity of the complaint. The Customer is required to demonstrate that the alleged defect already existed at the time the Products were delivered.

6.5. If Neoderma considers that a complaint is well-founded, Neoderma will at its discretion:

6.5.1. remedy the defects;

6.5.2.deliver replacement Products against the return of the defective Products;
6.5.3.terminate the Agreement and refund the amounts already paid against the (2) return of the Products.

6.6. Return shipments are only accepted following written approval by Neoderma and they will only be compensated if Neoderma considered a complaint to be well-founded.

6.7. Complaints concerning the conformity of Products that have been delivered do not give the Customer the right to suspend its payment obligations towards Neoderma, or to cancel any remaining or follow-up orders or to refuse any other part of the relevant delivery.

7. LIABILITY

7.1. Without prejudice to the provisions of Article 6 of these General Terms and Conditions and with the exception of intent or wilful recklessness on the part of Neoderma or its managerial personnel:

7.1.1.Neoderma is only liable towards the Customer for direct and foreseeable damage resulting from a specific attributable failure on the part of Neoderma to comply with its obligations under the Agreement.

7.1.2.Neoderma's liability is in all cases limited to the amount that is paid out in the relevant case under the (liability) insurance taken out by Neoderma, to be increased by the applicable excess.

7.1.3.if for any reason whatsoever the insurance does not entitle Neoderma to a payment, Neoderma's liability is limited to at most the amount (exclusive of VAT) that was charged for the relevant Products to which the liability relates.

7.1.4.Neoderma is never liable for indirect losses, including resulting losses, lost profit, missed savings, losses resulting from business interruption or for losses sustained by third parties of any kind whatsoever.

7.1.5.Neoderma is never liable for any loss (i) relating to defects in respect of which the Customer did not complain or did not complain on time in accordance with Articles 6.1 and 6.2 of these General Terms and Conditions, and/or (ii) if the Customer has processed all or part of the Products or has adjusted or modified them;

7.2. Neoderma is never liable for any damage caused by the use or misuse of any Products by the Customer, including – without limitation – damage resulting from (i) any non-compliance with Neoderma's instructions for storage and/or use (including the Neoderma protocol for the Cabin-Concept treatments), (ii) allergic reactions or personal injuries, (iii) improper use of the Products, such as use after the expiry date, and (iv) any use contrary to the purpose of the Products.

7.3. The Customer indemnifies Neoderma against all third-party claims for compensation of indirect losses, including resulting losses, lost profit, missed savings, losses resulting from business interruption,

in connection with the Products without prejudice to any other rights of Neoderma.

8. CONFIDENTIALITY

8.1. The Customer will treat in strict confidence and not disclose to third parties any information that concerns the Agreement with or offers and Products from Neoderma, unless: (i) it concerns information for which consent for disclosure to third parties was obtained from Neoderma, or (ii) it concerns information whose disclosure to third parties pursuant to statutory provisions or a legal dispute is necessary or mandatory, provided an attempt is made in that connection to prevent further dissemination as much as possible, and in both cases only following consultation with Neoderma (to the extent permitted by law) concerning the content, format and timing of the intended disclosure.

9. PERSONAL DATA

9.1. Neoderma shall comply with its privacy policy when collecting and processing Customer's personal data. Neoderma's privacy policy can be consulted, downloaded and printed via the website www.neoderma.com. The Customer acknowledges and agrees with the conditions laid down in Neoderma's privacy policy.

10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

10.1. Neoderma and the Customer agree that all current and future intellectual property rights, including but not limited to: patent rights, copyrights, trademark rights and design rights, in respect of the Products vest and shall remain vested exclusively in Neoderma. The Customer expressly confirms that it does not acquire any intellectual property rights in respect of the Products and shall not attempt to acquire or register any intellectual property rights, nor shall the Customer act in any way that may create the impression with third parties that the Customer owns any intellectual property rights in respect of the Products.

10.2. The Customer is not allowed to reproduce or have reproduced the Products or parts thereof, in modified form or otherwise.

10.3. The Customer shall not partially or entirely remove or alter any marks, trade names and designations (including, without limitation, designations regarding copyrights or other intellectual property rights) affixed on the Products by or on behalf of Neoderma or its suppliers.

10.4 The Customer shall at all times act in accordance with, and abide by, the Neoderma Brand Guidelines and the Neoderma Media Library as made available through <https://library.neoderma.com/d/TzmxISK0bhfQ> (or another website indicated by Neoderma).

10.5. The Customer notifies Neoderma immediately of (alleged) (imminent) infringements of the intellectual property and other rights relating to the Products or (alleged) (imminent) infringement by the

Products of third party intellectual property (3) and other rights. At such times, Neoderma and the Customer will consult with each other and render to each other all cooperation in order to enforce or avert claims in court.

11. FORCE MAJEURE

11.1. In case of force majeure within the meaning of Article 6:75 of the Dutch Civil Code, which includes in any event: war, disturbances, fires and other disasters, lack of raw and auxiliary materials, fuels, operational breakdowns, strikes, lockouts, government intervention, traffic breakdowns, also as a result of weather and other circumstances, irrespective of whether this takes place within the business of Neoderma or at its suppliers or transport companies, and in all circumstances Neoderma was unable to prevent or avert, Neoderma's compliance with its obligations will be suspended in whole or in part for the duration of such force majeure, without Neoderma being obliged to pay any compensation.

11.2. If Neoderma is unable to comply with its obligations towards the Customer for an uninterrupted period of more than sixty (60) days as a result of force majeure, both parties will have the right to terminate all or part of the Agreement, in which case the Customer cannot claim any compensation.

11.3. In the event of such a change in circumstances that (further) performance on the part of Neoderma of its obligations under the Agreement becomes so onerous that performance cannot be expected, Neoderma will have the right to terminate all or part of the Agreement, without Neoderma being obliged to pay any compensation.

12. TERMINATION

12.1. The parties have the right to terminate all or part of the Agreement extra judicially without any notice of default and without being obliged to pay any compensation if:

12.1.1.a party is declared bankrupt or an application to that effect is submitted, a suspension of payment is granted or an application to that effect is submitted;

12.1.2.a party ceases its business activities for a period exceeding three (3) consecutive months.

12.2 Either party may terminate the Agreement at any time for any reason upon 30 days' written notice.

12.3 Neoderma may terminate the Agreement upon 30 days' written notice if the Customer fails to participate in the Neoderma Initial Training Program and earn its certification from Neoderma within 30 days after the Customer's initial order with Neoderma.

12.4 Neoderma may terminate the Agreement upon 30 days' written notice if the Customer infringes clause 10.4.

13. APPLICABLE LAW AND DISPUTES

13.1. Any offer from and all Agreements concluded with Neoderma are governed exclusively by Dutch law, with the exclusion of the Vienna Sales Convention.

13.2. All disputes concerning and arising from offers from and Agreements with Neoderma will be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam without prejudice to the right to appeal and the right to submit an appeal to the Supreme Court.

14. FINAL PROVISIONS

14.1. The Customer's rights towards Neoderma cannot be transferred within the meaning of Article 3:83 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, unless and to the extent Neoderma has approved such a transfer in writing in advance.

14.2. If a provision of these General Terms and Conditions should prove to be invalid or unenforceable, such will not alter the validity or enforceability of any other provision of these General Terms and Conditions. Such an invalid or unenforceable provision will be replaced or will be deemed to have been replaced with a provision that is deemed to be valid and enforceable and whose interpretation approaches the purport of the invalid or unenforceable provision as closely as possible. ***

.....

Nederlands

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR PROFESSIONALS NEODERMA AMSTERDAM B.V. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

1. ALGEMEEN

1.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden van NEODERMA AMSTERDAM B.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Herengracht 282 te (1016 BX) Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69831750 ("Neoderma") zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle offertes, aanbiedingen, acceptaties, bevestigingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en/of levering van goederen en

diensten (“Producten”) door Neoderma aan derden handelend in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (“Afnemer”).

1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande (algemene) voorwaarden met betrekking tot de verkoop en levering van producten onder het merk Neoderma.

1.4. Neoderma heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren. Dergelijke wijzigingen binden Afnemer nadat deze daarvan door Neoderma op de hoogte is gesteld.

1.5. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert te allen tijde de Engelse tekst.

2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

2.1. Alle aanbiedingen van Neoderma zijn vrijblijvend en kunnen door Neoderma te allen tijde worden ingetrokken en/of gewijzigd.

2.2. Een overeenkomst tussen Neoderma en Afnemer komt eerst tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie (daaronder begrepen per e-mail) daarvan door Neoderma door middel van een orderbevestiging of doordat Neoderma begint met de uitvoering van de bestelling (“Overeenkomst”).

2.3. Een bestelling van Producten door Afnemer is onherroepelijk.

3. PRIJS EN BETALING

3.1. De door Afnemer verschuldigde prijzen zijn vermeld in de geldende prijslijst van Neoderma op het moment van plaatsing door Afnemer van de bestelling. De prijzen van de Producten kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

3.2. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven door Neoderma, is de koopsom uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, alle overige gebruiks- of omzetbelastingen, verzendkosten, rechten, accijnzen en andere heffingen of belastingen die worden opgelegd of geheven in verband met de Producten en het transport daarvan.

3.3. Neoderma kan de verzendkosten verhogen in geval van plaatsing van bestellingen tot een bedrag van € 300.00-.

3.4. De door Neoderma vastgestelde of met haar overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de productiekosten op het moment van de aanbieding. Indien de productiekosten vervolgens stijgen of

indien zich andere wijzigingen voordoen in kostprijfactoren, daaronder begrepen doch niet beperkt tot grondstoffen en/of verzendkosten, heeft Neoderma het recht die prijsverhoging aan Afnemer door te berekenen. Neoderma zal Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

3.5. Neoderma is gerechtigd tot verrekening van alle vorderingen en schulden tussen Afnemer en Neoderma, ongeacht de grondslag daarvan en ongeacht of die schulden en vorderingen opeisbaar zijn.

3.6. Afnemer is uitsluitend gerechtigd tot verrekening van vorderingen jegens Neoderma met zijn betalingsverplichtingen aan Neoderma met voorafgaande goedkeuring van Neoderma.

3.7. De facturen van Neoderma dienen onmiddellijk na ontvangst van de Producten te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De betalingstermijn zal in geen geval langer zijn dan veertien (14) dagen na factuurdatum. Afnemer zal uitsluitend van zijn betalingsverplichting zijn gekweten indien het volledige factuurbedrag zonder voorbehoud is voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.

3.8. Indien Afnemer enige betalingsverplichting niet nakomt en niet betaalt binnen de in artikel 3.7 vermelde termijn, is Afnemer onmiddellijk van rechtswege (zonder ingebrekestelling) in verzuim.

3.9. Zodra Afnemer in verzuim is in verband met een opeisbare betaling, worden alle overige vorderingen van Neoderma jegens Afnemer onmiddellijk opeisbaar en is Afnemer onmiddellijk van rechtswege in verzuim in verband met die vorderingen.

3.10. Vanaf de dag waarop Afnemer in verzuim is, is Afnemer wettelijke rente (in de zin van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd aan Neoderma, alsmede buitengerechtelijke kosten over de verzuimperiode.

3.11. Geschillen tussen Afnemer en Neoderma over de kwaliteit of enige (andere) klacht van Afnemer geven Afnemer geen recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de betaling.

3.12. Indien Afnemer in verzuim is of indien Neoderma reden heeft om aan te nemen dat Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen, heeft Neoderma het recht, onverminderd al haar overige rechten, om:

3.12.1. te verlangen dat Afnemer geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt;

3.12.2. al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten;

3.12.3. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

3.13. Neoderma heeft te allen tijde het recht om Producten in delen te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

4. LEVERING

4.1. Alle levertijden en andere door Neoderma vermelde termijnen gelden slechts als een indicatie en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van een levertijd of andere

termijn levert geen verzuim op aan de zijde van Neoderma.

4.2. Levering van de Producten door Neoderma aan Afnemer geschiedt 'af fabriek' op het adres van Afnemer in overeenstemming met de Incoterms van de IKK zoals vastgesteld in 2010, of op een andere, schriftelijk overeengekomen, wijze.

4.3. Afnemer is verplicht de Producten in ontvangst te nemen op de overeengekomen plaats en tijd. Indien Afnemer verzuimt dit te doen, worden de Producten voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen.

4.4. Verzuim tot levering binnen de gestelde levertermijn of op de overeengekomen leverdatum geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of aanspraak wegens tekortkoming in de nakoming door Neoderma. Afnemer heeft echter wel het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring indien en voor zover Neoderma in gebreke blijft om te leveren binnen een redelijke periode van twee (2) maanden na de datum van die schriftelijke kennisgeving.

4.5. Afnemer dient alle redelijke maatregelen te nemen en alle informatie te verstrekken die nodig zijn voor de tijdige aflevering van de Producten door Neoderma. Indien Afnemer verantwoordelijk is voor het feit dat Neoderma niet in staat is om de Producten (tijdig) af te leveren of indien Afnemer weigert om de levering in ontvangst te nemen, heeft Neoderma het recht de Overeenkomst te beëindigen. In dat geval behoudt Neoderma zich het recht voor om volledige schadevergoeding te eisen.

4.6. De Producten zijn volledig voor risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering.

4.7. Neoderma is te allen tijde gerechtigd om een bestelling in een of meer delen te leveren. In geval van deelleveringen, wordt elk van die deelleveringen geacht een zelfstandige levering te betreffen in het kader van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1. Alle Producten die worden en die zullen worden geleverd blijven exclusief eigendom van Neoderma totdat alle vorderingen zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek die Neoderma heeft of verkrijgt jegens Afnemer volledig zijn voldaan.

5.2. Zolang de eigendom van de Producten niet op Afnemer is overgegaan, heeft Afnemer niet het recht de Producten over te dragen of derden enig beperkt of ander recht met betrekking tot de Producten te verlenen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer, en heeft Afnemer slechts het recht om de voorlopige eigendom van de Producten te verpanden.

5.3. Afnemer dient de Producten die zijn geleverd onder een eigendomsvoorbehoud met de nodige zorg op te slaan, zodanig dat ze als eigendom van Neoderma herkenbaar zijn. Afnemer dient de Producten die zijn geleverd onder een eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, schade als gevolg van explosies en water en tegen diefstal. Afnemer dient Neoderma op eerste verzoek

in staat te stellen te controleren of aan deze verplichtingen is voldaan.

5.4. Neoderma heeft het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, de Producten terug te vorderen indien Afnemer in verzuim is. Afnemer dient de Producten op eerste verzoek van Neoderma onverwijld aan Neoderma terug te zenden naar een door Neoderma aan te geven plaats. De kosten van retourzending door Afnemer en/of terugname door Neoderma zijn voor rekening van Afnemer. Op eerste verzoek dient Afnemer Neoderma in de gelegenheid te stellen om de door Neoderma aan Afnemer geleverde Producten terug te nemen.

6. KLACHTEN

6.1. Afnemer dient de Producten onmiddellijk na feitelijke (af)levering van de Producten te controleren op onvolkomenheden en/of gebreken.

6.2. Indien de door Neoderma geleverde Producten kennelijk niet voldoen aan de Overeenkomst, moet Afnemer binnen acht (8) werkdagen na feitelijke aflevering een klacht indienen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Neoderma. Klachten met betrekking tot gebreken die niet kunnen worden opgemerkt op het moment van aflevering dienen schriftelijk aan Neoderma te worden gemeld binnen één (1) maand nadat Afnemer die gebreken heeft opgemerkt of in redelijkheid had moeten opmerken, en in elk geval binnen acht (8) weken na aflevering van de Producten.

6.3. Bij gebreke van een op de in artikel 6.1 en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden voorgeschreven wijze en binnen de daar voorgeschreven termijnen ingediende klacht, vervallen alle wettelijke en contractuele vorderingen van Afnemer jegens Neoderma en worden de Producten geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk door Afnemer te zijn geaccepteerd.

6.4. Afnemer dient Neoderma in staat te stellen een onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Afnemer dient aan te tonen dat het vermeende gebrek reeds bestond op het moment van aflevering van de Producten.

6.5. Indien Neoderma een klacht gegrond acht, zal Neoderma naar eigen keuze:

6.5.1. de gebreken herstellen;

6.5.2. vervangende Producten leveren tegen retourzending van de gebrekkige Producten;

6.5.3. de Overeenkomst beëindigen en de reeds betaalde bedragen restitueren tegen retourzending van de Producten.

6.6. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring door Neoderma en zullen uitsluitend worden vergoed indien Neoderma een klacht gegrond acht.

6.7. Klachten met betrekking tot conformiteit van Producten die zijn geleverd geven Afnemer geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichting jegens Neoderma of tot annulering van overige of vervolgbestellingen of tot weigering van enig ander deel van de desbetreffende levering.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden en met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Neoderma of haar leidinggevend personeel:

7.1.1.is Neoderma uitsluitend aansprakelijk jegens Afnemer voor directe en voorzienbare schade als gevolg van een specifieke toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Neoderma van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;

7.1.2.is de aansprakelijkheid van Neoderma in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd op grond van de (aansprakelijkheids)verzekering die Neoderma heeft afgesloten, te verhogen met het geldende eigen risico;

7.1.3.geldt dat, indien om wat voor reden dan ook de verzekering Neoderma geen recht geeft op uitkering, de aansprakelijkheid van Neoderma beperkt is tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat in rekening is gebracht voor de desbetreffende Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

7.1.4.is Neoderma nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking of schade die derden lijden, van welke aard dan ook;

7.1.5.is Neoderma nimmer aansprakelijk voor schade (i) in verband met gebreken waarover Afnemer niet (tijdig) heeft geklaagd in overeenstemming met artikel 6.1 en 6.2 van deze Algemene Voorwaarden en/of (ii) indien Afnemer de Producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, aangepast of veranderd.

7.2. Neoderma is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het (onjuiste) gebruik van Producten door Afnemer, daaronder begrepen - doch niet beperkt tot - schade als gevolg van (i) het niet opvolgen van de aanwijzingen van Neoderma voor opslag en/of gebruik (daaronder begrepen het protocol van Neoderma voor de Cabin-Concept-behandelingen), (ii) allergische reacties of persoonlijk letsel, (iii) onoordeelkundig gebruik van de Producten, zoals gebruik na de uiterste houdbaarheidsdatum, en (iv) gebruik in strijd met de doeleinden van de Producten. (2)

7.3. Afnemer vrijwaart Neoderma tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gederfde besparingen en schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, in verband met de Producten, onverminderd alle overige rechten van Neoderma.

8. GEHEIMHOUDING

8.1. Afnemer dient alle informatie betreffende de Overeenkomst met of aanbiedingen of Producten van Neoderma strikt geheim te houden en niet bekend te maken aan derden, tenzij: (i) het informatie betreft waarvoor toestemming voor bekendmaking aan derden is verkregen van Neoderma, of (ii) het informatie betreft waarvoor de bekendmaking aan derden noodzakelijk of verplicht is op grond van wettelijke bepalingen of een juridisch geschil, mits in dat verband wordt getracht verdere verspreiding zo veel mogelijk te voorkomen, en in beide gevallen uitsluitend na overleg met Neoderma (voor zover dat is toegestaan op grond van het recht) met betrekking tot de inhoud, de vorm en de tijdsplanning voor de

beoogde bekendmaking.

9. PERSOONSGEGEVENS

9.1. Neoderma zal haar privacybeleid naleven bij het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van Afnemer. Het privacybeleid van Neoderma kan worden geraadpleegd, gedownload en afgedrukt via de website www.neoderma.com. Afnemer erkent en verklaart zich akkoord met de voorwaarden zoals neergelegd in het privacybeleid van Neoderma.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1. Neoderma en Afnemer komen overeen dat alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot: octrooirechten, auteursrechten, merkrechten en modelrechten, met betrekking tot de Producten exclusief berusten en zullen blijven berusten bij Neoderma. Afnemer bevestigt uitdrukkelijk dat hij geen intellectuele eigendomsrechten zal verwerven met betrekking tot de Producten en niet zal trachten intellectuele eigendomsrechten te zullen verwerven of registreren, en Afnemer zal niet handelen op een wijze die bij derden de indruk wekt dat Afnemer houder is van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten.

10.2. Het is Afnemer niet toegestaan de Producten geheel of gedeeltelijk te (doen) verveelvoudigen, al dan niet in gewijzigde vorm.

10.3. Het is Afnemer niet toegestaan tekens, merknamen of aanduidingen (daaronder begrepen doch niet beperkt tot aanduidingen met betrekking tot auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten) die door of namens Neoderma of haar leveranciers op de Producten zijn aangebracht, geheel of gedeeltelijk te verwijderen of te veranderen.

10.4 Afnemer zal te allen tijde handelen in overeenstemming met de Neoderma Brand Guidelines en de Neoderma Media Library beschikbaar via <https://library.neoderma.com/d/TzmxISK0bhfQ> (of een andere website aangegeven door Neoderma) en deze naleven.

10.5. Afnemer zal Neoderma onmiddellijk op de hoogte stellen van (beweerde) (dreigende) inbreuken op de (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Producten of (beweerde) (dreigende) inbreuk door de Producten op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. In dat geval zullen Neoderma en Afnemer met elkaar overleggen en elkaar alle medewerking verlenen om vorderingen in rechte te handhaven of af te wenden.

11. OVERMACHT

11.1. In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, daaronder in elk geval begrepen oorlog, rellen, brand en andere rampen, tekort aan grond- en hulpstoffen, brandstof,

bedrijfsstoring, staking, uitsluiting, overheidsingrijpen, verkeersopstopping, ook als gevolg van (weers)omstandigheden, ongeacht of een en ander plaatsvindt binnen de onderneming van Neoderma of bij haar leveranciers of transportmaatschappijen, en in alle omstandigheden die Neoderma niet heeft kunnen voorkomen of afwenden, wordt de nakoming door Neoderma van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van die overmacht, zonder verplichting voor Neoderma tot betaling van enige vergoeding.

11.2. Indien Neoderma niet in staat is haar verplichtingen jegens Afnemer na te komen gedurende een ononderbroken periode van meer dan zestig (60) dagen als gevolg van overmacht, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, in welk geval Afnemer geen aanspraak kan maken op enige vergoeding.

11.3. In geval van een zodanige wijziging in omstandigheden dat (verdere) nakoming door Neoderma van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zodanig bezwaarlijk wordt dat nakoming niet kan worden verlangd, heeft Neoderma het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplicht te zijn tot betaling van enige vergoeding.

12. BEËINDIGING

12.1. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechten te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot betaling van enige vergoeding indien:

12.1.1. een partij failliet wordt verklaard of haar faillissement wordt aangevraagd of surseance van betaling wordt verleend of aangevraagd;

12.1.2. een partij haar bedrijfsactiviteiten gedurende een periode van meer dan drie (3) opeenvolgende maanden staakt.

12.2. Ieder van partijen mag de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring beëindigen op elk moment en om welke reden dan ook met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

12.3. Neoderma mag de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen indien de Afnemer niet binnen 30 dagen na diens eerste bestelling bij Neoderma het Neoderma Initial Training Program succesvol heeft afgerond en daarmee diens certificatie van Neoderma heeft behaald.

12.4. Neoderma mag de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen indien de Afnemer artikel 10.4 schendt.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1. Op alle aanbiedingen van en alle Overeenkomsten die worden gesloten met Neoderma is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

13.2. Alle geschillen in verband met en als gevolg van Overeenkomsten met Neoderma worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht op beroep en cassatie.

14. SLOT

14.1. De rechten van Afnemer jegens Neoderma kunnen niet worden overgedragen in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij en voor zover Neoderma die overdracht vooraf schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onverbindend blijkt, laat dit onverlet de rechtsgeldigheid en verbindendheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Die ongeldige of onverbindende bepaling wordt (geacht te zijn) vervangen door een bepaling die geacht wordt rechtsgeldig en verbindend te zijn en waarvan de uitleg de strekking van de ongeldige of onverbindende bepaling zo veel mogelijk benadert. ***