

RETOURBELEID VOOR CONSUMENTEN NEODERMA AMSTERDAM B.V. ("NEODERMA")

Dit retourbeleid is alleen van toepassing op natuurlijke personen die niet handelen voor doeleinden die verband houden met een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en in die hoedanigheid een overeenkomst op afstand betreffende de koop van producten zijn aangegaan met NEODERMA.

Herroepingsrecht

U kunt een overeenkomst betreffende de koop van (een) product(en) zonder opgave van redenen ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen vanaf de dag dat u, of een door u aangewezen derde, het product heeft ontvangen, of:

- indien u in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, vanaf de dag waarop u het laatste product heeft ontvangen.
- indien het een overeenkomst betreft tot de regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode, vanaf de dag waarop u de eerste zaak heeft ontvangen.

Tijdens deze bedenktijd zult u het product en de verpakking met zorg behandelen. U mag het product slechts in zodanige mate uitpakken of gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen en voor zover u dat ook in een fysieke winkel zou mogen. NEODERMA behoudt zich het recht voor geen enkele waardevermindering terug te betalen die het gevolg is van een behandeling van de producten, die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten te bepalen.

De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- Producten die niet op www.neoderma.com of www.neoderma.eu zijn gekocht. Indien u dergelijke producten wenst te retourneren, gelieve de winkel te contacteren waar u dergelijke producten heeft gekocht;
- Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Volgens uw specificaties vervaardigde producten, die niet gefabriceerd zijn en die zijn vervaardigd op basis van uw individuele keuze of beslissing, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een abonnement op deze producten.

Producten retourneren

Neem de volgende stappen om uw herroepingsrecht uit te kunnen oefenen:

- Neem binnen 14 (veertien) dagen na de dag volgend op de levering van uw producten contact op met NEODERMA via returns@neoderma.com met een ondubbelzinnige verklaring dat u uw koopovereenkomst wil ontbinden en vermeld hierbij uw bestelnummer. U kunt hierbij ook gebruik maken van het onderstaande modelformulier voor herroeping. NEODERMA stuurt u een ontvangstbevestiging per e-mail.
- Retourneer uw product(en) inclusief alle bijgevoegde accessoires, onbeschadigd, in originele staat en verpakking, onverwijld en in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na uw kennisgeving tot ontbinding, naar het volgende adres:

NEODERMA
Zeelandhaven
3433 PL Nieuwegein
Nederland

De datum van de verzending is bepalend. Het adresetiket moet tevens uw ordernummer vermelden.

Het retourneren van uw product(en) is op eigen risico en de directe kosten van het retourneren komen voor uw rekening.

Terugbetaling

NEODERMA vergoedt al uw ontvangen betalingen, inclusief eventuele leveringskosten die door NEODERMA in rekening zijn gebracht voor de geretourneerde producten, onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van uw verklaring tot ontbinding. NEODERMA kan de terugbetaling uitstellen tot NEODERMA de desbetreffende producten heeft ontvangen of tot u aantoonst dat u de producten heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip het eerst valt.

NEODERMA maakt voor terugbetaling gebruikt van hetzelfde betaalmiddel dat door u is gebruikt voor uw aankoop van de producten, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere methode van terugbetaling. De terugbetaling zal kosteloos geschieden.

Als u gekozen heeft voor een duurdere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering, zal NEODERMA de bijkomende kosten voor de duurdere leveringswijze niet terugbetalen.

Gebrekkige of non-conforme producten en onvolledige of foutieve levering

NEODERMA staat er voor in dat producten overeenkomen met uw bestelling, met de specificaties in het aanbod, met de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de koopovereenkomst bestaande toepasselijke wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

Bij ontvangst van de bestelde product(en) zult u, of de persoon die uw product(en) namens u ontvangt, deze onmiddellijk onderzoeken. Als u van mening bent dat een product gebrekkig of niet-conform is of dat de levering niet in overeenstemming is met uw bestelling, neem dan contact met ons via returns@neoderma.com, inclusief vermelding van uw ordernummer. Gebreken dienen binnen 2 (twee) maanden nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, te worden gemeld. Retourneer uw product(en) inclusief de bijgeleverde accessoires zo snel mogelijk terug naar het volgende adres:

NEODERMA
Zeelandhaven
3433 PL Nieuwegein
Nederland

In het geval van een onvolledige levering, zal NEODERMA de door u bestelde en betaalde, maar niet ontvangen producten kosteloos toezenden. In het geval van een foutieve levering, zal NEODERMA de door u bestelde en betaalde, maar niet door u ontvangen producten alsnog kosteloos naar u toezenden, nadat NEODERMA de verkeerd bezorgde producten heeft terugontvangen. Indien dit niet mogelijk is, zal NEODERMA alle door u gemaakte betalingen voor de door u bestelde en betaalde, maar niet ontvangen producten, terugbetalen.

In het geval van een gebrekkig of non-conform product, zal NEODERMA het teruggezonden gebrekkige of non-conforme product onderzoeken. Gedurende de wettelijke garantietermijn, zal NEODERMA kosteloos het gebrekkige of non-conforme product herstellen of vervangen. NEODERMA behoudt zich het recht voor om het product om te ruilen voor eenzelfde product of de betaling voor het product terug te betalen, indien de kosten voor het herstellen van het gebrekkige of non-conforme product disproportioneel zijn of als herstel onmogelijk is. Deze garantie dekt alleen een gebrek of non-conformiteit van een product dat reeds bestond op het tijdstip van de levering van het product. Gebreken die zich openbaren na een periode van 6 (zes) maanden vanaf de dag van levering, worden niet beschouwd aanwezig te zijn op het tijdstip van levering, tenzij u bewijst dat deze gebreken op het tijdstip van levering wel aanwezig waren.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan: NEODERMA AMSTERDAM B.V.**
Herengracht 282, 1016 BX Amsterdam
returns@neoderma.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]
- Datum

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*